



# seta conecta

10ª Edição | 2025

Realização



**SETA**

Patrocínio

**Minitab** 



**ABE CONSULTING**  
Software Estatístico



# Avisos Rápidos

- Caso queira fazer uma pergunta levante sua mão e te levaremos o microfone;
- Respeite os horários definidos para cada atividade, principalmente nas apresentações e trabalhos em grupo;
- Durante os exercícios em grupos dê a oportunidade para todos participarem e contribuírem;
- A participação de todos é essencial para que tenhamos um excelente encontro.
- Wifi: SETACONECTA  
Senha: seta2025

# IX Seta Conecta 2024



**+200 profissionais**  
das maiores empresas da América Latina



# SETA

---

## QUEM SOMOS?



Soluções em **educação corporativa, transformação organizacional e performance empresarial**, com atuação em todos os setores.



**Excelência  
Operacional &  
Melhoria Contínua**



**Desenvolvimento  
de Pessoas**



**Soluções de  
Negócios**



- Desde **2004**
- **+R\$ 220.000.000** em Receitas (**US\$ 40MM**)
- **+43.000** dias de trabalho
- **300+** empresas diferentes como clientes
- **Centenas de milhares** de profissionais treinados
- Localizada no **Brasil** e **Portugal**: **Atuação mundial**



**+300 clientes**







## Expansão para outros continentes



ÁFRICA



AMÉRICA DO NORTE



EUROPA



## Expansão para outros continentes



AMÉRICA CENTRAL



ÁSIA E ÁFRICA



AMÉRICA LATINA



bp bioenergy



[B]<sup>3</sup>



# AGENDA

08:00 – 08:30



Credenciamento

08:30 – 09:00



Abertura da Seta

09:00 – 09:45



Apresentação e homenagem – BP Bunge

09:45 – 10:00



Apresentação – Patrocinador: Minitab

10:00 – 10:30



Networking coffee

10:30 – 11:30



Mesa Redonda – Convidados: *OPEX & RH*

11:30 – 12:30



Atividades de networking – *OPEX & Áreas Funcionais*

12:30 – 13:15



Apresentação e homenagem – Anglo American

13:15 – 14:00



Almoço

14:00 – 15:00



Mesa Redonda – Convidados: *Mineração e Siderurgia*

15:00 – 16:00



Atividades de networking – *OPEX x Segmento de Mercado*

16:00 – 16:45



Apresentação e homenagem – B3

16:45 – 17:15



Networking coffee

17:15 – 18:00



Encerramento Seta

# **COMO ELEVAR EXCELÊNCIA OPERACIONAL A UM NOVO PATAMAR NA ORGANIZAÇÃO?**

**X SETA CONECTA 2025**



VENDE MAIS  
PORQUE  
É FRESQUINHO.



propagandashistoricas.com.br

**Vende mais porque é  
fresquinho, ou é  
fresquinho porque  
vende mais.**

**Tostines**



# EFEITO HALO



"Sua empresa entrega mais resultados porque tem Excelência Operacional, ou tem Excelência Operacional porque entrega mais resultados?"



# HABILIDADES DE UM LÍDER DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL



**CONHECIMENTO  
TÉCNICO**

**LIDERANÇA  
E FACILITAÇÃO**

**BUSINESS  
ACUMEN**

# BUSINESS ACUMEN

Capacidade de compreender rapidamente como uma organização cria valor, gera resultados financeiros e mantém vantagem competitiva. conectando decisões diárias à estratégia e ao impacto no negócio.



# BUSINESS ACUMEN

## CAPACIDADE DE COMPREENDER:

- **Visão de Negócio:**  
Entender o modelo de geração de valor, mercado e concorrência.
- **Fluência Financeira:**  
Interpretar indicadores (EBITDA, ROI, OEE, Cash Flow) para embasar decisões.
- **Orientação Estratégica:**  
Traduzir metas corporativas em iniciativas táticas e operacionais.
- **Gestão de Stakeholders:**  
Alinhar interesses de clientes, acionistas, colaboradores e fornecedores.



# HABILIDADES DE UM LÍDER DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL



TEM QUE TER...

É BOM QUE TENHA...

AJUDA SE TIVER...



bpbioenergy

# **Programa ValorAí: A Engenharia da Captura de Valor (VMO)**

**Claudio Mengue**

  
**seta  
conecta**





Parabéns à empresa:

bpbioenergy

10ª Edição  
2025

Em reconhecimento à excelência  
na jornada de transformação  
organizacional.



bpbioenergy

**PARABÉNS!**

**Reconhecimento ao programa  
de Excelência Empresarial da  
Organização**



Apresentação  
Patrocinador

Minitab





# Networking **Coffee**

Voltamos  
10:30





# Mesa redonda: **OPEX em RH**

  
**seta  
conecta**



## Mesa redonda: **OPEX em RH**

- 1) Conte-nos como é a estrutura de OPEX da sua empresa. Quais são, na sua visão , os PRO's e CON's de OPEX estar dentro do RH?
- 2) Como você descreveria o momento atual do Programa ? Quais são os ganhos tangíveis observados pela Organização .
- 3) Pontos fortes e oportunidades de melhoria para os próximos anos que você enxerga ?
- 4) Fechamento: qual foi a grande lição aprendida até agora?



# **Cultura organizacional para uma transformação sustentável**

**Guilherme Ferreira**





Parabéns à empresa:



10ª Edição  
2025

Em reconhecimento à excelência  
na jornada de transformação  
organizacional.



**PARABÉNS!**

**Reconhecimento ao programa  
de Excelência Empresarial da  
Organização**





Hora da  
**FOTO**  
**+ALMOÇO**

Voltamos  
**14:00**





# Mesa redonda: **OPEX em MINERAÇÃO**

  
**seta  
conecta**



## Mesa redonda: **OPEX em MINERAÇÃO**

- 1) Conte-nos como é a estrutura de Gestão da sua empresa. É uma área com força na Organização?
- 2) Quais são as características principais de um Programa de Gestão na Mineração?
- 3) Quais as grandes dificuldades e quais são os pontos favoráveis de implementar Gestão na Mineração ? Está bem claro para a Organização a diferença entre projetos de CAPEX e OPEX?
- 4) Fechamento final : quais são as principais habilidades de um profissional de Gestão na Mineração?





# **Escalando a Inteligência de Processos com Process Mining e IA**

**Renato Sanchetta  
& Gabriela Oliveira**







Parabéns à empresa:

**[B]<sup>3</sup>**

10ª Edição  
2025

Em reconhecimento à excelência  
na jornada de transformação  
organizacional.



**[B]<sup>3</sup>**

**PARABÉNS!**

**Reconhecimento ao programa  
de Excelência Empresarial da  
Organização**





# Networking **Coffee**

Voltamos  
16:45



# seta conecta

10ª Edição | 2025

Realização



**SETA**

Patrocínio

**Minitab** ®



Brasil  
Open  
Badge



ABE CONSULTING  
Software Estatístico



# LIDERANÇA E FACILITAÇÃO

Quais os  
assuntos  
**quentes** do  
momento?





# IA & OPEX



**Conteúdo &  
Materiais**



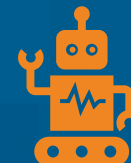
**“Membro de  
Equipe”**



**Agentes para  
Controle**



**Parceiro nas  
Análises**



**Integração de  
Sistemas**

**Utilizando AI para aumentar a performance da equipe de OPEX**

# Framework LangChain:

## Ciclo de Vida para Construção de Agentes de IA

### 1. Definir

📌 Descrição: Identificar um caso de uso realista e mapear 5 a 10 cenários específicos.

### 2. Desenhar o Procedimento Operacional Padrão (SOP)

📌 Descrição: Criar um processo passo a passo que um humano seguiria.

### 3. Construir o MVP com Prompts

📌 Descrição: Desenvolver arquitetura do agente e criar os prompts centrais com raciocínio estático.

### 4. Conectar e Orquestrar

📌 Descrição: Integrar dados reais e construir lógica de orquestração.

### 5. Testar e Iterar

📌 Descrição: Avaliar desempenho, identificar falhas e melhorar confiabilidade.

### 6. Implantar, Escalar e Refinar

📌 Descrição: Monitorar uso real, coletar feedback e evoluir o agente.





**MATURIDADE DE  
PROCESSO**



## MATURIDADE DE PROCESSO



Fonte: Jairo Siqueira – Modelo de Maturidade do Processo

# ETAPAS MACRO – CONSULTORIA

- Sensibilização dos Líderes da Organização
- Definição das Áreas e Processos – Chave do escopo
- Entrevistas com Pessoal-Chave e documentação do processo atual ("As-Is")
- Treinamento das Equipes e identificação de oportunidades de melhoria de baixo esforço (simplificação, eliminação, digitalização etc.)
- Ciclos Curtos de Melhoria validados com os donos do processo
- Novo Processo Definido ("Should-Be")
- Indicadores & Plano de Controle (BI)
- **Oportunidades de Digitalização e Inovação (integração de sistemas, IA, atualização tecnológica)**



# NOSSO ECOSSISTEMA



# Treinamentos multempresas

## Próximas turmas



15/09



24/11



03/11



01/09



10/11



13/10



08/09  
14/10  
03/11



08/09  
06/10



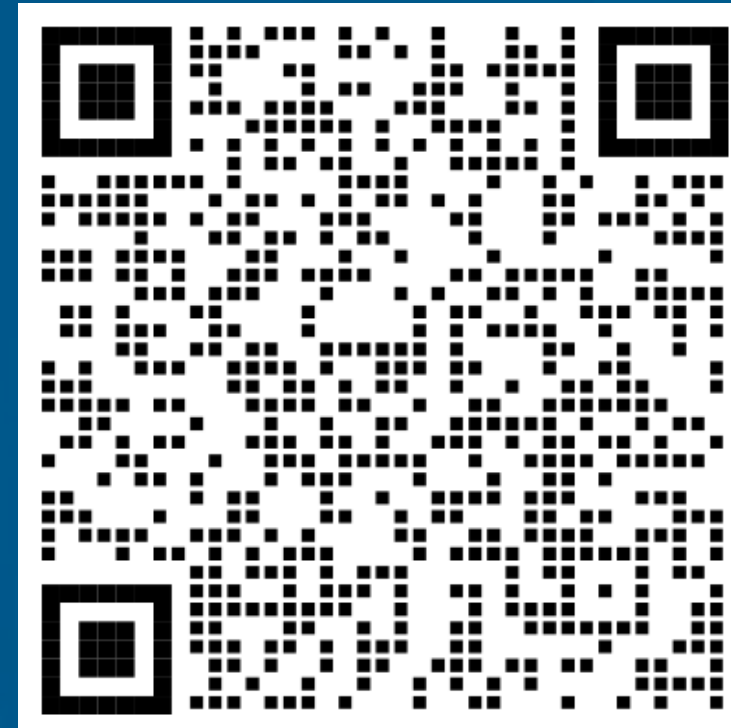
24/09



22/10

# Treinamentos LSS MBB – T#18

## 13 a 17/10 – Hotel WZ – SP





# Cursos gratuitos da SETA



**100% online**



**Vídeos, artigos e  
materiais extras**

**+4**

**Horas de conteúdo**



**Certificado digital**

**Fundamentos  
de Liderança**



**LSS  
White Belt**

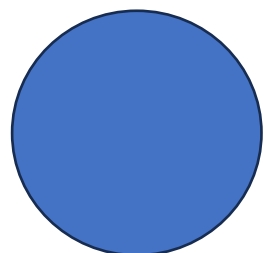


# SETA Social

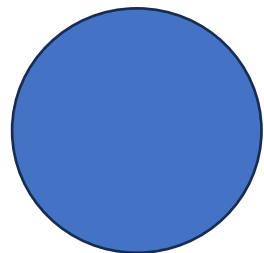


**PROGRAMA PARA  
BOLSA DE ESTUDOS**

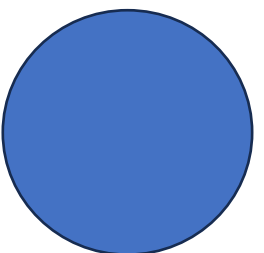
# SETA Rewards



**1º Lugar**  
**Nome\_Sobrenome**  
3 Capacitações



**2º Lugar**  
**Nome\_Sobrenome**  
2 Capacitações



**3º Lugar**  
**Nome\_Sobrenome**  
1 Capacitação

# Premiação

Capacitações exclusivas Seta






# Premiação

PARA TODAS PARTICIPANTES

## 1000 SETA COINS

Para você trocar por recompensas!



Saldo: 0

Nível Bronze

XP: 0

1500 para o nível Prata

Início

Recompensas

Resgates efetuados


Registro do saldo

Perguntas frequentes

Todas Cursos EAD Certificações Mentoria 1:1 Extra

Recompensas disponíveis:


OFERTA ESPECIAL



100% de desconto - Design Sprint Master

1500


LIMITADO



50% de desconto para capacitações


1200

OFERTA ESPECIAL




70% de desconto - OPEX DXL

1200




Aumento da produtividade no dia a dia

300




Lean Six Sigma White Belt


Grátis



Mentoria com Alberto Pezeiro



10% de desconto para capacitações



10% de desconto: LSS GREEN BELT



# 2ª EDIÇÃO DO MAIOR EVENTO DE MELHORIA CONTÍNUA DO PAÍS!

## Business Improvement Summit 2025

Ferramentas, tecnologia, cultura, operações e processos inovadores para inspirar mudanças e transformações.



Dias 17 e 18 de setembro



São Paulo - SP

Modelo Presencial e All Inclusive



Cupom de Desconto: SETA

De R\$ 4.790 por apenas R\$ 2.500.  
Garanta sua vaga agora mesmo!



patrocinador oficial:



# SETA

realização:



# Para finalizar...

Responda a  
avaliação



Ative o seu  
Badge!



Acesse as  
fotos



Marque a gente:  
@Seta Desenvolvimento  
Gerencial

**Muito Obrigado!!!**  
**Nos encontramos em 2026...**